

# Polityka prywatności strony internetowej

## "Jakość ma znaczenie"

### 1. Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności (dalej: „Polityka prywatności”) określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Ciebie w związku z korzystaniem ze Strony internetowej "Jakość ma znaczenie", Formularza kontaktowego czy Newslettera. Polityka prywatności zawiera również informacje dotyczące praw, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych. Wszystkie te procesy są dokonywane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 01.03. 2025 roku.

Możemy uaktualnić Politykę prywatności w dowolnym momencie, o czym poinformujemy Cię na naszej Stronie internetowej lub w innej formie. Zrobimy to też z odpowiednim wyprzedzeniem.

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO.

### 2. Definicje

„**Administrator**” oznacza podmiot, który pozyskuje, przetwarzania oraz zabezpieczania Twoje dane osobowe; jest nim MELMAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: 91-487 Łódź, ul. Kasztanowa 31A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA ŁÓDZI-ŚRÓDMIEŚCIA W ŁÓDZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000931899, NIP: 7272853890;

„**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące Ciebie oraz na podstawie, których można Cię zidentyfikować bezpośrednio i pośrednio, w tym także IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii. Niżej poznasz szczegółowo, jakie dane osobowe będziemy gromadzić;

„**Formularz kontaktowy**” oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną, dostępną na Stronie internetowej (w zakładce „Kontakt”), której przedmiotem jest umożliwienie Ci wysłania wiadomości do Administratora;

„**Newsletter**” oznacza biuletyn wysyłany cyklicznie w formie elektronicznej do Użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę, zawierający informacje i materiały marketingowe dotyczące kampanii "Jakość ma znaczenie", treści edukacyjne, informacje o partnerach;

„**Strona internetowa**” oznacza naszą stronę internetową, do której można uzyskać dostęp pod adresem: <https://wezjakoscnowarsztat.pl/>, której administratorem jest MELMAK sp. z o. o.;

„**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

„**Ustawa**” oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

„**Użytkownik**” oznacza osobę korzystającą z naszej Strony internetowej, bez względu na to czy tylko ją odwiedza i przegląda, czy korzysta np. z Formularza kontaktowego.

### 3. Kontakt z Administratorem

Możesz się z nami skontaktować się:

- Za pomocą tradycyjnej poczty na adres: **MELMAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: 91-487 Łódź, ul. Kasztanowa 31A,**
- Za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@wezjakoscnowarsztat.pl](mailto:kontakt@wezjakoscnowarsztat.pl)

#### 4. Cele i podstawy przetwarzania Danych osobowych

Zgodnie z zakresem prowadzonej działalności Administrator przetwarza Twoje Dane osobowe w różnych celach, zawsze odbywa się to jednak zgodnie z prawem. Przetwarzamy poszczególne kategorie danych w następujących celach:

**a) Dane osobowe, które musisz udostępnić, by skorzystać z naszego Formularza kontaktowego (np. uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie):** będziesz musiał podać niektóre kategorie Danych osobowych chcąc skontaktować się z nami lub zadać nam jakieś pytanie albo zgłosić problem związany ze Stroną internetową za pośrednictwem Formularza kontaktowego. Podstawą prawną przetwarzania będzie realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Te dane to: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;

**b) Dane osobowe, które musisz udostępnić, jeśli chcesz otrzymywać naszego Newslettera:** jeśli chcesz otrzymywać cyklicznie naszego Newslettera, musisz na to wyrazić zgodę, a także zgodę na przetwarzanie Twoich niektórych danych w celu realizacji przez nas wysyłki, w tym wysyłki informacji marketingowych (marketing bezpośredni). Podstawą prawną przetwarzania będzie zgoda udzielona przez Użytkownika na otrzymanie materiałów marketingowych i informacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) Te dane to: adres mailowy;

**c) Dane osobowe, które przetwarzamy automatycznie w celach marketingowych i statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony internetowej:** będziemy także zbierać określone kategorie Danych osobowych podczas odwiedzania przez Ciebie naszej Strony internetowej, bez względu na to, czy ją tylko przeglądasz czy korzystasz z Formularza kontaktowego. Chodzi o tzw. **pliki cookies**. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Stronę internetową.

Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii Danych osobowych, odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookies.

Szczegóły dotyczące działania plików cookies i wykorzystywanych przez nas plików cookies

znajdziesz w punkcie 5. niniejszej Polityki prywatności „Co to są pliki cookies? Polityka plików cookies” (poniżej↓);

**d) Dane osobowe, które musisz udostępnić celem obsługi reklamacji:** zdarzyć się bowiem może, że złożysz reklamację, związaną z korzystaniem przez Ciebie z naszej Strony internetowej. Wówczas podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, ewentualnie adres korespondencyjny (jeżeli złożysz reklamację drogą poczty tradycyjnej), będzie - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

**e) Podane przez Ciebie Dane osobowe przetwarzamy także celem ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi** - podstawa prawna przetwarzania - uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie jego praw.

## 5. Co to są pliki cookies? Polityka plików cookies

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie) Użytkownika przeglądającego Stronę internetową. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie Strony internetowej w języku Użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień Strony internetowej wybranych przez Użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

### **Wyróżnić można podział cookies na:**

Niezbędne - są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej lub funkcjonalności (np. Formularza kontaktowego), z których Użytkownik chce skorzystać, gdyż bez nich nie moglibyśmy świadczyć naszych usług.

Funkcjonalne - są ważne dla działania Strony internetowej, zbierają informacje ułatwiające korzystanie z niej, np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika na Stronie internetowej:

- służą wzbogaceniu funkcjonalności stron internetowych; bez nich strona internetowa będzie działała poprawnie, jednak nie będzie dostosowana do preferencji Użytkownika,
- służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności strony internetowej; bez nich może obniżyć się poziom funkcjonalności strony internetowej, ale ich brak nie powinien uniemożliwić pełnego korzystania z niej,
- służą większości funkcjonalności stron internetowych; ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.

**Marketingowe** - wykorzystywane przez nas w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Dzięki nim jesteśmy w stanie dostarczać Ci ukierunkowane reklamy lub komunikaty marketingowe, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować. W tym celu przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika.

**Ze względu na pochodzenie – administratora stron internetowych, który zarządza „cookies” rozróżniamy pliki cookies na:**

**Cookies własne** - „cookies” umieszczone na stronach internetowych bezpośrednio przez nas.

**Cookies zewnętrzne** - „cookies” umieszczane na stronach internetowych przez podmioty inne niż my. Dzieje się tak np. po kliknięciu ikonki FB na naszej stronie, w skutek czego Użytkownik zostaje przekierowany na ten właśnie serwis, a na komputerze zostają zapisane pliki cookies pochodzące od strony trzeciej. Do wyżej wymienionych stron trzecich zaliczają się dostawcy serwisów społecznościowych, takich jak Facebook, Google, Twitter, Instagram. Za ich pliki cookies nie odpowiadamy, dlatego musisz się zapoznać z polityką plików cookies na witrynach należących do wymienionych stron trzecich.

**Rozróżniamy też pliki cookies ze względu na czas ich przechowywania w urządzeniu końcowym Użytkownika.** W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

**Sesyjne** - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

**Stałe** - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Ponadto pliki cookies służą nam do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Strony internetowej. Stanowią one podstawę do analizy, w jaki sposób Ty i inni Użytkownicy korzystacie ze Strony internetowej i na tej podstawie m. in. przygotowujemy takie treści, które cieszą się największym zainteresowaniem lub na które jest największe zapotrzebowanie.

**Czy pliki cookies zawierają Dane osobowe?**

**Dane zbierane w ramach plików cookies to, m. in. logi i informacje o Twoim urządzeniu** (czas, data, anonimowy adres IP, geolokalizacja, informacje o przeglądarce, rozmiar ekranu, system operacyjny, identyfikator urządzenia, advertising ID). Nie wykorzystujemy tych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączymy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Jednakże pewne informacje przechowywane w plikach cookies (np. co do preferencji), zwłaszcza w połączeniu z innymi informacjami o Użytkowniku mogą być traktowane jako Dane osobowe. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Użytkownika, opisanych powyżej. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii Danych osobowych, odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookies.

**Czy mogę wyłączyć pliki cookies?**

Zanim pliki cookies zostaną umieszczone na Twoim urządzeniu, zostanie wyświetlony pasek komunikatu z prośbą o zgodę na ustawienie tych plików cookies. Wyrażając zgodę na umieszczanie plików cookies, umożliwiasz nam zapewnienie Ci lepszych doświadczeń i łatwiejszego korzystania z naszych usług. Możesz, jeśli chcesz, odmówić zgody na umieszczanie plików cookies; jednak niektóre funkcje Strony internetowej mogą nie działać w pełni lub zgodnie z przeznaczeniem.

Możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej. Domyślnie większość przeglądarek internetowych akceptuje pliki cookies, ale można to zmienić. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z menu pomocy w swojej przeglądarce internetowej.

W każdej chwili możesz usunąć pliki cookies; jednak możesz utracić wszelkie informacje, które umożliwiają szybszy i sprawniejszy dostęp do Strony internetowej.

Zaleca się upewnić się, że Twoja przeglądarka internetowa jest aktualna oraz skorzystanie z pomocy i wskazówek dostarczonych przez jej twórcę, jeśli nie masz pewności co do dostosowania ustawień prywatności. Aby uzyskać więcej ogólnych informacji o plikach cookies, w tym o tym, jak je wyłączyć, odwiedź którąś ze stron: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[support.mozilla.org](http://support.mozilla.org)

[support.google.com](http://support.google.com)

[support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)

[support.apple.com](http://support.apple.com)

Znajdziesz tu również szczegółowe informacje o tym, jak usunąć pliki cookies z urządzenia.

## **6. Okres przechowywania Danych osobowych**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje Dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje Dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Twoich Danych osobowych niż ich przechowywanie (np. gdy przechowujemy dane na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy — poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu Danych osobowych, czy też zbioru Danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny dla realizacji celów, o których mowa w sekcji „Cele i podstawy przetwarzania Danych osobowych”, a więc np. do zakończenia postępowania reklamacyjnego, a po tym okresie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

Dane osobowe udostępnione dla celów marketingu bezpośredniego Administratora będą przetwarzane do czasu wycofania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie Danych osobowych.

Natomiast dane dotyczące plików cookies przechowujemy przez okres 5 lat od momentu ich pobrania.

## **7. Odbiorcy Danych osobowych**

Nie sprzedajemy Twoich Danych osobowych osobom trzecim.

W procesie realizacji celu przetwarzania, dane osobowe Użytkowników mogą być powierzane lub udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców Danych osobowych, w szczególności:

- 1) podmiotom zajmującym się techniczną obsługą Strony internetowej;
- 2) podmiotom świadczącym usługi z zakresu marketingu.

Podmioty te dokonują czynności przetwarzania w imieniu Administratora na podstawie umowy

powierzenia przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 28 RODO).

## 8. Czy przekazujemy Twoje dane poza Unię Europejską?

Twoje dane zgromadzone w plikach cookies mogą być przekazywane Google Inc. z siedzibą w USA, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie odbywać się będzie na podstawie regulacji zabezpieczających ochronę danych osobowych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

## 9. Twoje prawa

Użytkownikom, których Dane osobowe dotyczą, przysługują następujące prawa:

**Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu Danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;

**Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;

**Prawo do sprostowania danych** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych Danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

**Prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na Danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

**Prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;

**Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)** - Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia jakichkolwiek danych przetwarzanych przez Nas. Jeżeli zażąda usunięcia danych, które są niezbędne do wykonania przez nas na jego rzecz umowy lub świadczenia usług, wówczas usunięcie danych skutkować będzie rozwiązaniem tej umowy, a My nie będziemy mogli już świadczyć mu usług (np. nie będziemy mogli przesłać Newslettera), ponieważ nie będziemy mogli przetwarzać jego danych, w tym nie będziemy mogli ich przechowywać.

**Prawo do sprzeciwu** – Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie jego danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. W takiej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania jego Danych osobowych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu,

chyba że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie tego procesu, które będzie nadrzędne wobec interesu lub prawa Użytkownika; albo z powodu roszczeń prawnych.

**Prawo do cofnięcia zgody** – Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych osobowych, w odniesieniu do Danych osobowych, których przetwarzanie odbywa się na podstawie jego zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Wniosek dotyczący realizacji Twoich praw opisanych powyżej możesz złożyć za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: **MELMAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: 91-487 Łódź, ul. Kasztanowa 31A** lub poprzez wiadomość e-mail na adres: [kontakt@wezjakoscnowarsztat.pl](mailto:kontakt@wezjakoscnowarsztat.pl)

Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:

- kto składa wniosek;
- z którego uprawnienia z opisanych powyżej chce skorzystać osoba składająca wniosek;
- jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje Cię o przyczynach takiego przedłużenia.

Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres przez Ciebie wskazany, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

Czasami nie będziemy mogli zaakceptować Twojej prośby, ponieważ Twoje prawa do ochrony danych mogą obowiązywać tylko w pewnych okolicznościach lub być zależne od podstawy prawnej przetwarzania - poinformujemy Cię w takiej sytuacji.

## **10. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uważasz, że Twoje Dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
Adres: 00-193, Warszawa, ul. Stawki 2  
Telefon: (22) 531 03 00